



RV: Dificultad con gestión para acompañamientos en consulta y aceptación de los profesionales

Desde Liseth Lorena, Pava Saldaña <LLPava@saludcapital.gov.co>

Fecha Mié 24/09/2025 16:09

Para Angela Catalina, Infante Cely <ACInfante@saludcapital.gov.co>; Francelina Mabel, Angulo Angulo <FMAngulo@saludcapital.gov.co>

Buenas tardes estimada Catalina,

A través del presente correo, me permito solicitar tu valioso apoyo para facilitar el ejercicio de acompañamiento técnico en consulta que adelantan las profesionales en nutrición del PSPIC, dirigido a los profesionales de la salud de las IPS Virrey Solís Paseo Villa del Río y Virrey Solís Ensueño.

Este acompañamiento tiene como propósito fortalecer los procesos de atención en salud dirigidos a niños, niñas y gestantes, mediante una estrategia de retroalimentación respetuosa, colaborativa y orientada al mejoramiento continuo de la calidad en la atención.

En este sentido, solicito tu gestión para que los profesionales de la salud de las mencionadas IPS brinden las condiciones necesarias que permitan el acceso de las colegas del PSPIC a las consultas, posibilitando así una observación directa y un acompañamiento efectivo al proceso de atención, en apoyo de la EAPB.

Adicionalmente, copio a [@Francelina Mabel, Angulo Angulo](#) para solicitar tu apoyo directamente con las IPS, en el marco de tu gestión.

Agradezco de antemano su apoyo y colaboración, y quedo atenta a cualquier comentario o información adicional que consideren pertinente.

Cordialmente,



**SECRETARÍA
DISTRITAL DE SALUD**

Liseth Lorena Pava Saldaña
Subdirección de Determinantes en Salud
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 364 9090 Ext.: 9047

De: GESTION DE SALUD Y NUTRICION <Gestion.salud.nutricion@subredsur.gov.co>

Enviado: lunes, 22 de septiembre de 2025 20:20

Para: Liseth Lorena, Pava Saldaña <LLPava@saludcapital.gov.co>

Asunto: RE: Dificultad con gestión para acompañamientos en consulta y aceptación de los profesionales

Buen día Liseth.

A continuación, relaciono IPS y observación en particular, aclarando que la negativa no se ha presentado por parte de las profesionales que realizan la recepción de las visitas, sino directamente con los profesionales que recibirían los acompañamientos en consulta (es decir, quienes serían acompañados en las consultas).

- Virrey Solís Paseo Villa Del Río y Virrey Solís Ensueño: La jefe de enfermería de seguimiento a la cohorte de infancia Diana Alejandra Rodríguez, manifiesta en una de las visitas de cohortes, que los profesionales han manifestado inconformidad con la solicitud, aún cuando la jefe y la IPS tienen la voluntad de apoyar estos procesos, dado que ayudan a mejorar los procesos y los diligenciamientos de historia clínica, en los que a partir de estas visitas de seguimiento a cohortes, se han evidenciado falencias u omisiones en el proceso de registro y se observa la necesidad, además de capacitar a los profesionales, también de realizar acompañamientos para verificar posibles oportunidades de mejora y retroalimentarlos.

Nota: en la IPS Bienestar Ensueño (de Nueva EPS), se presentó una discrepancia con un profesional, quien inicialmente no fue asertivo, sin embargo estos espacios fueron previamente concertados con el Coordinador Jorge Tovar y la enfermera de RPYM Carolina Lopez, a lo cual, el profesional aceptó que se realizara el acompañamiento.

La intención del presente correo, es pedir apoyo, para que los profesionales de las IPS no vean los acompañamientos en consulta como "persecución" o sentirse "vigilados", sino como un apoyo desde nuestro ejercicio y quehacer diario, y lo vean como un ejercicio de retroalimentación, más que como una auditoría o algo similar a sus consultas. Si se pudiera apoyar y escalar como una solicitud formal, envío los últimos instrumentos de mayo, junio y agosto, en donde se pueden evidenciar de la IPS Virrey Solís, "No Cumple" en varios ítems relacionados con el diligenciamiento de los profesionales en la historia clínica.

Quedo atenta a tus indicaciones y demás solicitudes.

Cordialmente,

Lina M. Zabala Lozano

*Nutricionista - Gestión de Salud y Nutrición - Entorno Cuidador Institucional
Subred Integrada de Servicios de Salud SUR*

De: Liseth Lorena, Pava Saldaña <LLPava@saludcapital.gov.co>

Enviado: viernes, 19 de septiembre de 2025 11:48

Para: GESTION DE SALUD Y NUTRICION <Gestion.salud.nutricion@subredsur.gov.co>

Asunto: RE: Dificultad con gestión para acompañamientos en consulta y aceptación de los profesionales

Buen día Lina,

Muchas gracias por la información. Te pido me enlistes las IPS y la persona que te recibe en cada una, para escalarlo a la Dirección de Provisión de Servicios.

Quedo muy atenta.

Cordialmente,



**SECRETARÍA
DISTRITAL DE SALUD**

Liseth Lorena Pava Saldaña
Subdirección de Determinantes en Salud
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 364 9090 Ext.: 9047

De: GESTION DE SALUD Y NUTRICION <Gestion.salud.nutricion@subredsur.gov.co>

Enviado: viernes, 19 de septiembre de 2025 9:56

Para: Liseth Lorena, Pava Saldaña <LLPava@saludcapital.gov.co>

Asunto: Dificultad con gestión para acompañamientos en consulta y aceptación de los profesionales

Buen día Liseth.

Por medio del presente me permito dar a conocer la dificultad que se presenta en algunas IPS privadas, con respecto a los acompañamientos en consulta, ya que en algunos casos, incluso con la voluntad de las IPS de realizarlos, quisiera saber si desde nivel central nos pueden apoyar, ya que se observa la necesidad de realizar estos acompañamientos en consulta, pero los profesionales se niegan a recibir dicho acompañamiento. Esto ha generado preocupación por las IPS ya que, aunque se evidencia claramente en la verificación de historias clínicas este acompañamiento, los profesionales no han sido receptivos para lograr una retroalimentación efectiva y que mejore los aspectos evaluados.

Quedo atenta a tu orientación, si es necesario realizar las articulaciones directamente con los profesionales, previo al acompañamiento en consulta o de qué manera se le puede dar manejo.

Cordialmente,

Lina M. Zabala Lozano

*Nutricionista - Gestión de Salud y Nutrición - Entorno Cuidador Institucional
Subred Integrada de Servicios de Salud SUR*